

## Les plus belles entreprises de Poitou-Charentes

Quand le bâtiment va, tout va... Avec quinze entreprises, maçons et bâtisseurs se taillent la part du lion dans le **Palmarès 2005 des PME performantes** organisé par Le Figaro, Coface SCRL et France Bleu. Pour le reste, notre classement reflète la diversité de Poitou-Charentes avec l'agroalimentaire, les services, les transports et le commerce...

La palme revient à **François Bernard Assurances**, cabinet de courtage implanté à Niort, la patrie des mutuelles. Cet ancien général était troisième l'an dernier. Il gagne deux places pour atteindre le sommet du podium. Neuf sociétés classées en 2004, se maintiennent au Palmarès cette année : Les logis du Pertuis conservent la 5e place, CRD passe de la 7e à la 6e en 2005, Promalin de la 11e à la 10e, Sobomat de la 12e à la 15e, Moreau de la 14e à la 30e, Durand de la 16e à la 34e, Irec de la 19e à la 7e, Rouvreau de la 39e à la 8e, la clinique de l'Atlantique de la 42e à la 35e.

Poitiers : Laurent Brunet

### 1 François Bernard, l'assurance qualité

Il a choisi la difficulté. Quand il a créé son cabinet de courtage à Niort en 1994, François Bernard s'est tourné vers les contrats pour les cas d'exception : risques automobiles aggravés, assurances temporaires, scooter des mers, plaisance... Il les distribue par l'intermédiaire d'un réseau de 500 agents et courtiers. « *Nous sommes en quelque sorte la dernière roue de secours de tous les bannis de l'assurance, quelle qu'en soit la raison : non-paiement de primes, fréquence de sinistres, alcoolémie, sanction pénale...* », explique cet ancien agent général de l'UAP.

Après avoir presque doublé son chiffre d'affaires en 2002,

François Bernard prévoit une croissance de plus de 50 % cette année. Le montant de ses commissions atteindrait ainsi 12 millions d'euros pour un volume de primes de 45 millions. L'emploi suit : chaque année, une quinzaine de personnes renforcent l'équipe qui compte aujourd'hui une soixantaine de salariés. Sa performance, le dirigeant l'attribue à sa « *recherche permanente de l'excellence* ». François Bernard s'est doté d'outils informatiques performants et il a très tôt pratiqué l'échange de données informatisées (EDI). Il a aussi fait de la qualité son principal outil de management. En 1999, il a obtenu la certification ISO 9001. À 45 ans, le courtier se sent pousser des ailes. Dans les trois années à venir, il se verrait bien développer ses activités en Europe.



François Bernard est premier du palmarès avec son cabinet de courtage implanté à Niort. Cet ancien général a fait de la qualité son principal outil de management. (DR.)

